

Conditions Générales d'Utilisation - version 1.5 - 25/06/2018

1. Généralités

Serendup organise et facilite le partage d'expériences entre ses utilisateurs de différents secteurs et domaines d'activité (les « Upers ») dans le but de les aider à prendre rapidement des décisions business éclairées et de valoriser leurs compétences et expériences. Ce partage d'expérience a lieu sous forme de conversation (« Conversations ») entre un demandeur et un répondant soit en face à face, soit par téléphone soit par vidéo-conférence. Les utilisateurs peuvent agir, selon les cas, en tant que demandeur ou répondant. Quand deux utilisateurs se mentionnés, le UPER est par défaut le répondant.

Le contenu de la conversation et la nature des informations échangées lors de la conversation valent prestation. Aucun livrable écrit n'est assorti à la prestation. En aucun cas, Serendup ne pourra être tenu responsable des contenus et de la qualité des conversations; les propos échangés n'engagent que les utilisateurs. En particulier, il leur appartient de respecter d'éventuelles clauses de confidentialités qu'ils auraient par ailleurs. En aucun cas, les UPERs ne sont amenés à partager des informations confidentielles.

2. Définitions

Pour mieux comprendre les Conditions Générales d'Utilisation, voici les définitions des termes qui seront utilisés.

Serendup est à la fois un service de l'entité Serendup et le nom de son site web, accessible notamment par l'adresse <https://www.serendup.com>

Serendup exerce une activité de mise en relation et de partage d'expérience. Elle l'exerce au moyen d'une plateforme intermédiaire entre les utilisateurs, les « Uper ».

- ❑ "UPER" / Utilisateur : une personne qui s'est inscrite sur Serendup.com pour bénéficier de tout ou partie de ses services, en respectant les conditions d'utilisation. Il s'agit d'individus inscrits à titre personnel. Elle peut être tout à tour demandeur (celui qui pose la question) où répondant (celui qui répond).
- ❑ "Client Entreprise" : personne morale qui souscrit à des offres Serendup sans avoir à s'inscrire sur le site. Les relations avec les entreprises sont gérés par des contrats dédiés.
- ❑ « Uper + » : un UPER que Serendup a sélectionné sur des critères de qualité et qui peut participer à des partages d'expériences payants.
- ❑ Time Saver Score : à chaque conversation, organisée ou non par SERENDUP, l'utilisateur peut gagner des points qui permettent le calcul d'un Time Saver Score qui lui est personnel.
- ❑ « Conversation » : un échange fixé via prise de rendez-vous entre un UPER Client et un Uper Répondant et permettant le partage d'expérience et d'expertise sur un sujet donné. Cette conversation a lieu de manière physique soit en face à face, soit par téléphone ou soit par vidéo-conférence.
- ❑ «Espace Personnel» désigne les zones privées restreintes du site Serendup.com hébergées par ou au nom de Serendup et accessibles via des identifiants personnels uniques.

- ❑ "Identifiants personnels» signifie l'accès unique donné par Serendup qui permet d'accéder à l'Espace Personnel (y compris le nom d'utilisateur et le mot de passe).
- ❑ «Informations confidentielles» signifie toutes les informations, que ce soit sous forme écrite, orale ou graphique, identifiées comme confidentielles ou qui sont par nature très confidentielles, y compris mais non limité à un secret commercial, un savoir-faire, une invention, un logiciel, un programme, une application, une documentation, des informations commerciales.

3. Connaissance, acceptation, et modification des Conditions Générales d'Utilisation

Serendup fournit le contenu sur ce site Web et mobile (le «Site»), sous réserve de ces conditions. Les Conditions Générales d'Utilisation peuvent évoluer à tout moment à la seule discrétion de Serendup. Aussi vous êtes invités à les consulter régulièrement. Il est expressément convenu que l'utilisation de Serendup après modification des Conditions Générales d'Utilisation vaut acceptation de leur nouvelle version. Les Conditions Générales d'Utilisation prévalent sur tout autre accord, sauf dérogation préalable, expresse et écrite.

4. Accès au service Serendup

Depuis son Site Web, Serendup propose un Espace Personnel au sein duquel les utilisateurs peuvent accéder en toute sécurité aux informations fournies par Serendup.

En utilisant votre Espace Personnel, vous acceptez de vous conformer aux modalités et conditions décrites dans les présentes Conditions Générales d'Utilisation et celles contenues dans la Politique de Confidentialité de Serendup. Si vous n'êtes pas d'accord, alors vous ne devez pas accéder à votre Espace Personnel.

En cas de questions ou des commentaires concernant votre Espace Personnel ou ces conditions générales d'utilisation, vous pouvez nous contacter à : hello@serendup.com en précisant l'objet « Conditions Générales d'Utilisation ».

Serendup se réserve en outre le droit, à sa seule discrétion, de compléter, modifier ou interrompre tout aspect de l'Espace personnel mis à la disposition des utilisateurs.

Vous déclarez, garanzissez et vous engagez à ce que :

(A) les renseignements biographiques (expérience, formation, historique professionnel ou connaissances) que vous fournissez à Serendup sont à jour, véridiques et non trompeurs et vous les mettez à jour en cas de changement important (y compris toute modification de votre emploi);

(B) vous n'êtes pas restreint et disposez des autorisations nécessaires pour participer à chaque Conversation. Par exemple, si vous êtes salarié, votre contrat de travail ou les politiques de votre employeur peuvent vous obliger à obtenir le consentement préalable de votre employeur pour participer à des consultations;

(C) vous informerez Serendup si vous êtes (ou avez été au cours des 2 dernières années) un employé, un conseiller ou un consultant auprès d'un ministère, d'un organisme gouvernemental ou d'une entité de l'État;

(D) vous n'avez pas été reconnu coupable de délit d'initié, d'abus de marché, de blanchiment d'argent, de fraude ou de toute infraction impliquant de la malhonnêteté (ou des infractions similaires dans n'importe quelle juridiction)

(E) vous ne fournirez aucun avis de placement, juridique, financier, comptable ou médical à un Client, y compris, sans limitation, en recommandant, évaluant un titre ou fournissant des conseils sur le placement, l'achat ou la vente de valeurs mobilières;

(F) vous ne participez à aucune Conversation ou ne fournissez aucune information qui entraînerait: (i) une violation des lois ou règlements applicables, (ii) une violation d'un accord ou de toute obligation envers un tiers (y compris à votre employeur), (iii) un conflit professionnel, réglementaire ou éthique, ou (iv) s'il existe une autre raison pour laquelle vous ne devriez pas participer à cette Consultation ou fournir de telles informations;

5.Inscription au service Serendup

L'inscription est réalisée à titre individuel et personnel. Vous pouvez parfois profiter d'accords entre votre entreprise et SERENDUP, votre inscription et utilisation de SERENDUP reste individuelle.

Pour accéder à votre Espace Personnel, vous devrez choisir des identifiants personnels uniques. Vous acceptez que: (i) vos identifiants personnels uniques sont réservés à votre seul usage personnel; (ii) que vous ne permettez pas à quiconque d'utiliser votre identifiants personnels uniques pour accéder à votre Espace Personnel; et (iii) vous ne transférez ou partagerez pas vos données de connexion avec quelqu'un d'autre. Vous acceptez de garder votre identifiants personnels confidentiels. Vous vous engagez à informer Serendup immédiatement si: (i) vous croyez que quelqu'un a obtenu un accès non autorisé à votre compte; et / ou (ii) vos identifiants de connexion ont été communiquées à un tiers.

Serendup se réserve le droit de refuser tout accès utilisateur à son Espace Personnel à tout moment et pour tout motif.

Si vous rencontrez des problèmes techniques, contactez-nous à : hello@serendup.com en précisant l'objet « Problèmes techniques site ».

6.Tarifcation

L'utilisation des services de SERENDUP peut être payante. Les paiements se feront directement depuis la plateforme. Les tarifs et promotions (ex : période de gratuité) peuvent varier.

Les tarifs des services à destination des entreprises sont définis dans les contrats entre l'entreprise et SERENDUP.

7.Admissibilité

Le Site Web et les Services de Serendup s'adressent uniquement aux personnes âgées de 18 ans ou plus. Tout accès ou toute utilisation du Site Web et des Services de Serendup par une personne de moins de 18 ans est strictement interdit(e). En accédant ou en utilisant le Site Web ou les Services de Serendup, vous déclarez et garantisiez avoir 18 ans ou plus.

8.Conversations

En acceptant de participer à une Conversation, vous confirmez que vous comprenez et que vous êtes bien informé sur le sujet proposé et que vous réaliserez la Conversation avec diligence, sérieux et au mieux de votre capacité.

Au cours d'une Conversation, vous agirez à titre personnel et non en tant qu'employé ou représentant de Serendup ou de toute autre partie.

Vous ne serez en mesure d'accepter que les Conversations concernant des utilisateurs de Serendup qui seront explicitement approuvés par Serendup.

SERENDUP met tout en oeuvre pour organiser des conversations 48H après la question d'un utilisateur. Il ne s'agit pas d'un engagement contractuel. Si aucune personne n'a les compétences, le souhait ou les disponibilités pour échanger avec le demandeur, SERENDUP ne proposera pas de rendez-vous.

9. Informations confidentielles

Informations que vous détenez

Vous ne divulguez pas des informations confidentielles ou des informations importantes non publiques concernant une société cotée ou non, un titre ou un secret commercial .

Les informations que vous recevez de Serendup ou de ses utilisateurs

Vous garderez confidentielles, ne divulguez à aucun tiers les informations qui vous ont été communiquées avant, pendant ou après une Conversation (notamment l'identité d'un Client, l'objet de toute Conversation ou les questions formulées lors d'une Conversation).

10. Paiement

La rémunération ou non de certaines conversations fait l'objet d'un accord spécifique entre le UPER et Serendup. Le cas échéant, les paiements sont effectués en fin de mois.

En tant que particulier, nous vous rappelons que comme tous les revenus, ceux issus de Serendup devront être déclarés à l'administration fiscale (en France, rubrique revenus non professionnels) ; par ailleurs, pour les particuliers rémunérés, l'activité sur Serendup doit rester ponctuelle, Serendup conservant le droit de limiter le nombre de rendez-vous réalisés.

11. Propriété et droits de propriété intellectuelle

Le Site Web et les Services sont la propriété intellectuelle exclusive de Serendup. Cela comprend tous les droits de propriété intellectuelle des textes, des données, des contenus informatifs, de la programmation, des scripts, de la conception, de la mise en page et tous les autres éléments du service en ligne fourni. L'utilisateur ne peut pas utiliser les informations ou éléments de Serendup à des fins de publicité sans en demander l'accord.

12. Non-responsabilité de Serendup

L'activité et l'utilisation de Serendup se font en ligne, ce qui entraîne un aléa technique que vous acceptez.

L'utilisateur de Serendup doit disposer des compétences, des matériels et des logiciels requis pour l'utilisation d'Internet et des services de communication en ligne. Il reconnaît que les caractéristiques et les contraintes d'Internet ne permettent pas de garantir la sécurité, la disponibilité et l'intégrité des transmissions de données internet. Serendup ne peut donc malheureusement garantir que son site et ses services fonctionneront sans interruption ni erreur.

En particulier, ils pourront être momentanément interrompus pour cause de maintenance, de mise à jour ou d'amélioration technique, ou pour en faire évoluer le contenu et/ou la présentation.

Dans la mesure du possible, Serendup informera ses utilisateurs préalablement à une opération de maintenance ou de mise à jour. L'utilisateur renonce à rechercher la responsabilité de Serendup au titre du fonctionnement et de l'exploitation du site et des services.

Serendup ne saurait être tenue pour responsable d'un non fonctionnement, d'une impossibilité d'accès, ou de mauvaises conditions d'utilisation du site Serendup imputables à un réseau non adapté, à des dysfonctionnement internes au fournisseur d'accès de l'utilisateur Serendup, à l'encombrement du réseau Internet.

Serendup est une plateforme intermédiaire entre ses utilisateurs. A ce titre, Serendup ne fournit que les moyens techniques, et assume une obligation de moyens. En particulier, et même si

Serendup cherche à constituer un réseau de mentors de grande qualité, Serendup ne saurait en aucun cas notamment être tenue pour responsable :

- du bon déroulement de la conversation
- du contenu de la conversation et de la nature des informations et expériences transmises

VOUS CONVENEZ QU'EN AUCUN CAS, SERENDUP NE SAURAIT ÊTRE TENU RESPONSABLE ENVERS VOUS-MÊME OU TOUTE AUTRE PARTIE POUR TOUS DOMMAGES INDIRECTS, ACCESSOIRES, EXEMPLAIRES OU PUNITIFS PROVENANT DE OU EN RELATION AVEC VOS SERVICES ET VOS AGISSEMENTS DE NATURE QUELCONQUE EN TANT QUE UPER, OU DE VOS INTERACTIONS AVEC LES UTILISATEURS DE SERENDUP. SERENDUP NE SERA PAS RESPONSABLE DE TOUTES RÉCLAMATIONS DÉPOSÉES À VOTRE ENCONTRE PAR DES TIERS. LA RESPONSABILITÉ CUMULATIVE MAXIMALE DE SERENDUP DÉCOULANT DE OU EN RELATION AVEC TOUT AGISSEMENT LIÉ À CES MODALITÉS NE SERA, EN AUCUN CAS, SUPÉRIEURE AUX HONORAIRES VOUS ÉTANT EVENTUELLEMENT VERSÉS PAR SERENDUP DANS LE CADRE DES PRÉSENTES POUR LA CONVERSATION EN QUESTION RÉALISÉE AU COURS DU MOIS PENDANT LEQUEL IL EST AFFIRMÉ QUE CETTE RESPONSABILITÉ A ÉTÉ ENGAGÉE.

Serendup s'engage à ne pas chercher à faire peser sur vous la responsabilité découlant de dommages indirects, fortuits, consécutifs, exemplaires ou punitifs du fait de la prestation de services exécutée d'une manière respectueuse sous les présentes Conditions tant que ces dommages ne se rapportent pas ou ne sont pas liés à un manquement, vous étant imputé, par rapport aux présentes Conditions ou à un comportement constitutif d'une négligence grave ou d'une faute intentionnelle. Collectivement, les conditions énoncées dans le présent paragraphe constituent la « Limite de responsabilité »

13. Politique de confidentialité

Vous comprenez que votre accès au site se traduira par la collecte, l'utilisation et le stockage de vos informations qui sont soumises à notre Politique de Confidentialité. Grâce à votre accès au site, vous consentez à la collecte, l'utilisation et le stockage de ces informations. Pour une explication des pratiques et des politiques liées à la collecte, l'utilisation et le stockage des informations de nos utilisateurs, nous vous invitons à lire [notre Politique de confidentialité](#).

14. Convention de preuve

Les échanges électroniques entre Serendup et vous peuvent servir de preuve pour Serendup.

Ces échanges peuvent avoir lieu par voie électronique. Ils sont alors supposés émaner de l'utilisateur Serendup dont l'Adresse e-mail est utilisée. Il est rappelé à cette fin que l'utilisateur Serendup est responsable de la préservation et de la confidentialité de ses identifiants personnels.

De la même façon, chaque opération effectuée sur l'espace personnel, ou en lien avec son Compte, est présumée faite par lui.

L'utilisateur Serendup reconnaît et accepte que les informations fournies lors de ces échanges puissent être utilisées comme moyen de preuve par Serendup.

15. Pour signaler un problème à propos d'un contenu de ce site

Si vous pensez qu'un contenu du site est illégal, diffamatoire, menaçant, trompeur, soumis à une obligation de confidentialité, ou constitue des informations non publiques, merci de nous en aviser à hello@serendup.com

Bravo si vous avez eu le courage de tout lire jusqu'ici !