

# **Serendup - Politique de confidentialité - 25/06/2018.**

## **1. Généralités**

Serendup attache une grande importance à la protection et au respect de votre vie privée. La présente politique vise à vous informer de nos pratiques concernant la collecte, l'utilisation et le partage des informations que vous êtes amenés à nous fournir par le biais de notre plateforme (la « Plateforme ») accessible depuis le site internet [www.serendup.com](http://www.serendup.com) (le « Site Web »).

Cette politique de confidentialité (ainsi que nos Conditions Générales d'Utilisation et tout document auquel il y est fait référence) présente la manière dont Serendup recueille, utilise, partage et protège les données personnelles (y compris des informations personnelles pouvant vous identifier) que vous nous fournissez en tant qu'utilisateur de notre site [www.serendup.com](http://www.serendup.com).

Nous vous invitons à lire attentivement le présent document pour connaître et comprendre nos pratiques quant aux traitements de vos données personnelles que nous mettons en œuvre. Si vous n'êtes pas d'accord à cette politique de confidentialité, nous vous invitons à ne pas vous inscrire et ne pas utiliser notre site web. Nous pouvons être amenés à modifier occasionnellement la présente politique de confidentialité sans préavis en mettant à jour cette page. Ces changements prendront effet dès cette mise à jour. Nous vous conseillons de consulter régulièrement cette page pour prendre connaissance des éventuelles modifications ou mises à jour apportées à notre politique de confidentialité. Lorsque cela est nécessaire, nous vous en informerons et/ou solliciterons votre accord.

## **2. Les informations que nous recueillons**

Les utilisateurs en acceptant nos Conditions Générales d'Utilisation, acceptent notre Politique de Confidentialité et l'utilisation de toute information que nous pouvons recueillir. Si vous souhaitez retirer ce consentement, vous pouvez le faire à tout moment en nous contactant à: [hello@serendup.com](mailto:hello@serendup.com).

Cependant, si vous le faites, vous ne pourrez continuer à être utilisateur (comme le cas échéant) sur la plateforme Serendup.com.

Nous sommes susceptibles de recueillir et de traiter les données suivantes :

Les utilisateurs inscrits sur notre Plateforme sont tenus de fournir des données personnelles de nature à les identifier (nom, prénom, adresse email, numéro de téléphone et mot de passe) ainsi que des informations sur leur parcours professionnel et leurs expertises. Ces informations sont obligatoires pour vous inscrire sur Serendup. A défaut, Serendup ne sera pas en mesure de fournir les services proposés par notre Site Internet et vous ne serez pas autorisé à créer de compte sur notre Plateforme. Le mot de passe sera crypté et nous ne pourrions pas le déchiffrer.

Si vous prenez rendez-vous pour une conversation rémunérée, nous aurons également besoin de vos données bancaires pour être en mesure de rémunérer votre prestation. Il appartient à l'utilisateur de fournir des coordonnées fiables et exactes, et de s'assurer qu'elles le restent. Ces coordonnées bancaires seront sauvegardées par Serendup, ce que le Client accepte expressément. Serendup s'engage à ne pas diffuser ces

informations et à ne les utiliser que dans le but de rémunérer la prestation. Serendup ne pourra être tenue responsable de la perte de la rémunération de l'utilisateur Serendup dans le cas où les coordonnées bancaires qu'il a fournies sont erronées.

Nous pouvons être amenés à collecter des informations supplémentaires par le biais d'autres interactions avec vous. Dans le cas où vous vous connectez à nos services en utilisant les fonctionnalités de réseaux sociaux mises à votre disposition, Serendup aura accès à certaines des données (notamment, vos prénom, nom de famille, photographie, adresse e-mail et relations sociales sur ledit réseau social) de votre compte sur ledit réseau social conformément aux conditions générales d'utilisation du réseau social concerné.

### **3. Ce que nous faisons avec les informations que nous recueillons**

Plus les informations fournies seront précises et détaillées, plus nous serons en mesure de faire correspondre l'expérience proposée par les répondants aux besoins des demandeurs. A cet effet, Serendup utilise les informations que nous recueillons pour :

- améliorer l'offre d'expertises et l'expérience sur le site Serendup.com,
- vous envoyer des renseignements sur nos services (comme par exemple les confirmations de conversation) par e-mail, SMS ou tout autre moyen de communication,
- vous régler suite à vos rendez-vous payants,
- vous informer des modifications apportées à nos services.

En vous inscrivant, vous acceptez que nous puissions vous contacter par e-mail à l'adresse la plus récemment indiquée sur Serendup.com. Nous pouvons notamment vous envoyer périodiquement des messages promotionnels sur les nouveaux services ou d'autres informations que nous pensons susceptibles de vous intéresser en utilisant l'adresse e-mail ou le numéro de téléphone que vous avez fournis.

Nous sommes également susceptibles d'utiliser vos données pour vous adresser des messages publicitaires susceptibles de vous intéresser sur les plateformes de réseaux sociaux. Si vous souhaitez davantage d'informations à ce sujet, nous vous invitons à prendre connaissance des documents contractuels de ces plateformes.

Nous pouvons également utiliser les informations recueillies auprès de vous pour comprendre vos besoins et vous fournir un meilleur service et améliorer nos produits et services. Ponctuellement, nous pouvons également utiliser vos informations pour vous contacter (email, téléphone) à des fins d'études de marché.

Nous pouvons également communiquer vos informations, sans autre avis dans les cas suivants: (i) si vous avez déjà autorisé à le faire; (ii) si nous sommes tenus de le faire par la loi applicable ou en vertu d'une décision judiciaire ou similaire; (iii) si nécessaire, à notre discrétion, de protéger nos droits ou la propriété ou les droits ou la propriété de tout utilisateur ou un tiers; et / ou (iv) dans le cadre d'une vente, fusion, cession, coentreprise ou autre transfert ou la cession de tout ou partie de l'entreprise, les actifs ou les actions de Serendup.

Enfin, nous pouvons communiquer vos informations à des tiers si requis par la loi, ordonnance du tribunal ou par une autorité de réglementation compétente.

Nous utilisons et analysons les informations que nous recueillons à votre sujet afin d'identifier les sujets de conversation qui peuvent être dans votre domaine d'expertise et d'intérêt. Nous pouvons fournir des informations vous concernant à des utilisateurs qui souhaiteraient vous rencontrer ou dans le cas où vous chercheriez à rencontrer un autre UPER.

#### **4. Qui sont les destinataires des informations que nous recueillons et pourquoi leur transmettons-nous ces informations ?**

Dans le cadre de l'utilisation de nos services, en tant que client certaines de vos informations sont transmises aux autres utilisateurs et vice versa dans le cadre du processus de réservation de la conversation.

Nous ne partageons vos données que dans les cas suivants :

- Lorsque nous faisons appel à un prestataire de services dans le cadre de l'exécution de tout contrat conclu entre vous et nous ou afin de fournir ou améliorer nos services,
- Dans le cadre du processus de réservation d'une conversation, nous sommes amenés, afin de fournir les services demandés, à transmettre certaines de vos Données Personnelles à un autre utilisateur de SERENDUP,
- Nous utilisons les évaluations des conversations que vous réalisez suite à vos conversations.
- Lorsque nous faisons appel à des fournisseurs de moteurs de recherche et de solutions analytiques pour améliorer et optimiser notre Site Internet,
- Lorsque vous en faites la demande expresse (par exemple lorsque vous utilisez les méthodes d'authentification fournies par les réseaux sociaux).

#### **5. Contrôle de vos informations personnelles**

Nous ne vendons, distribuons ou louons vos informations personnelles à des tiers, sauf si nous avons votre autorisation.

Conformément à la loi « Informatiques et Libertés », le traitement des données personnelles relatives aux utilisateurs Serendup a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, sous le n° 2002996 v 0.

Conformément à cette loi, vous avez le droit d'obtenir une copie des données personnelles vous concernant que nous détenons. Avant de répondre à votre demande, nous sommes susceptibles de (i) vérifier votre identité et (ii) vous demander de nous fournir davantage d'informations pour répondre à votre demande.

Nous nous efforcerons de donner suite à votre demande dans un délai raisonnable et, en tout état de cause, dans les délais fixés par la loi.

Si vous souhaitez exercer ce droit, contactez-nous via le formulaire de contact.

Conformément à cette loi, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui vous concernent, que vous pouvez exercer auprès de Serendup par email à [hello@serendup.com](mailto:hello@serendup.com).

Vous avez la possibilité d'accéder aux données personnelles que nous détenons à travers votre compte pour corriger, modifier ou supprimer toute information incorrecte. Vous vous engagez à nous fournir des informations complètes, exactes, valides et à jour. Vous pouvez également fermer votre compte en ligne en tout temps.

Si vous pensez que les informations que nous détenons sur vous sont incorrectes ou incomplètes, vous pouvez nous écrire à l'adresse email suivante : [hello@serendup.com](mailto:hello@serendup.com). Nous corrigerons rapidement toute information jugée incorrecte.

## **6. La sécurité**

Nous nous engageons à protéger vos informations personnelles. Afin d'empêcher tout accès non autorisé ou divulgation, nous avons mis en place des procédures physiques, électroniques et de gestion appropriées pour sauvegarder et sécuriser les informations que nous recueillons en ligne.

Nous ne pouvons toutefois garantir la sécurité de nos serveurs ou les transmissions entre nos serveurs et votre ordinateur. En conséquence, toutes les informations que vous nous fournissez le sont à vos propres risques. Aidez-nous à sécuriser vos informations personnelles en gardant votre mot de passe et d'autres détails de compte confidentiels.

Nous sommes amenés à développer un réseau mondial pour une clientèle internationale. En conséquence, dans le cadre de notre activité, votre information peut être transmise à travers les frontières à l'intérieur et l'extérieur de l'Espace économique européen.

## **7. Comment nous utilisons les cookies**

Un cookie est un petit fichier texte enregistré, et/ou lu par votre navigateur, sur le disque dur de votre terminal (PC, ordinateur portable ou smartphone, par exemple) et déposé par les sites internet que vous visitez. Quasiment tous les sites utilisent des cookies pour bien fonctionner et optimiser leur ergonomie et leurs fonctionnalités. Les cookies rendent également les interactions avec les sites plus sécurisées et rapides, dans la mesure où ceux-ci peuvent se souvenir de vos préférences (telles que votre identifiant et votre langue) en renvoyant les informations qu'ils contiennent au site d'origine (cookie interne) ou à un autre site auquel ils appartiennent (cookie tiers), lorsque vous visitez à nouveau le site concerné à partir du même terminal. Il peut être soit persistant (s'il dure après la fermeture du navigateur) ou sur la base de session, auquel cas il est détruit lorsque le navigateur est fermé. Nous n'utilisons pas des cookies persistants pour stocker vos informations personnelles.

Nous utilisons les cookies de session pour les informations de navigation sur le site web. Nous utilisons Google Analytics pour mesurer le trafic de notre site web et qui peut utiliser des cookies à cette fin. Pour plus d'informations, veuillez-vous référer à la

politique de confidentialité de Google Analytics à [www.google.com/intl/fr/privacy/privacy-policy.html](http://www.google.com/intl/fr/privacy/privacy-policy.html)

## **8. Liens vers d'autres sites**

Notre Site Web peut occasionnellement contenir des liens vers les sites Web de nos partenaires ou de sociétés tierces. Veuillez noter que ces sites Web ont leur propre politique de confidentialité et que nous déclinons toute responsabilité quant à l'utilisation faite par ces sites des informations collectées lorsque vous cliquez sur ces liens. Nous vous invitons à prendre connaissance de politiques de confidentialité de ces sites avant de leur transmettre vos données personnelles.

## **9. Contact**

Pour toute question relative à la présente politique de confidentialité ou pour toute demande relative à vos données personnelles, vous pouvez nous contacter en ligne en remplissant ce formulaire ou en nous adressant un email à [hello@serendup.com](mailto:hello@serendup.com) avec comme objet « Politique de confidentialité ».