

# **Serendup - Politique de confidentialité - 19/12/2018.**

## **1. Généralités**

Serendup attache une grande importance à la protection et au respect de votre vie privée. La présente politique vise à vous informer de nos pratiques concernant la collecte, l'utilisation et le partage des informations que vous êtes amenés à nous fournir par le biais de notre plateforme (la « Plateforme ») accessible depuis le site internet [www.serendup.com](http://www.serendup.com) (le « Site Web »).

Cette politique de confidentialité (ainsi que nos Conditions Générales d'Utilisation et tout document auquel il y est fait référence) présente la manière dont Serendup recueille, utilise, partage et protège les données personnelles (y compris des informations personnelles pouvant vous identifier) que vous nous fournissez en tant qu'utilisateur de notre site [www.serendup.com](http://www.serendup.com).

Nous vous invitons à lire attentivement le présent document pour connaître et comprendre nos pratiques quant aux traitements de vos données personnelles que nous mettons en œuvre. Si vous n'êtes pas d'accord à cette politique de confidentialité, nous vous invitons à ne pas vous inscrire et ne pas utiliser notre site web. Nous pouvons être amenés à modifier occasionnellement la présente politique de confidentialité sans préavis en mettant à jour cette page. Ces changements prendront effet dès cette mise à jour. Nous vous conseillons de consulter régulièrement cette page pour prendre connaissance des éventuelles modifications ou mises à jour apportées à notre politique de confidentialité. Lorsque cela est nécessaire, nous vous en informerons et/ou solliciterons votre accord.

## **2. Les informations que nous recueillons**

Les utilisateurs en acceptant nos Conditions Générales d'Utilisation, acceptent notre Politique de Confidentialité et l'utilisation de toute information que nous pouvons recueillir. Si vous souhaitez retirer ce consentement, vous pouvez le faire à tout moment en nous contactant à: [hello@serendup.com](mailto:hello@serendup.com).

Cependant, si vous le faites, vous ne pourrez plus continuer à être utilisateur (comme le cas échéant) sur la plateforme Serendup.com.

Nous sommes susceptibles de recueillir et de traiter les données suivantes :

Les utilisateurs inscrits sur notre Plateforme sont tenus de fournir des données personnelles de nature à les identifier (nom, prénom, adresse email, numéro de téléphone et mot de passe). Ces informations sont obligatoires pour vous inscrire sur Serendup. A défaut, Serendup ne sera pas en mesure de fournir les services proposés par notre Site Internet et vous ne serez pas autorisé à créer de compte sur notre Plateforme. Le mot de passe sera crypté et nous ne pourrions pas le déchiffrer.

Nous stockerons également les questions (sous la forme d'un intitulé de moins de 100 caractères) pour lesquelles d'autres utilisateurs de serendup vous auront remercié. Vous aurez la possibilité de ne pas être associé à la question.

### **3. Ce que nous faisons avec les informations que nous recueillons**

En vous inscrivant, vous acceptez que nous puissions partager certaines de vos informations avec d'autres utilisateurs pour le bon fonctionnement du service.

Vous acceptez également que nous puissions vous contacter par e-mail à l'adresse la plus récemment indiquée sur Serendup.com. Nous pouvons notamment vous envoyer périodiquement des messages promotionnels sur les nouveaux services ou d'autres informations que nous pensons susceptibles de vous intéresser en utilisant l'adresse e-mail ou le numéro de téléphone que vous avez fournis.

Nous sommes également susceptibles d'utiliser vos données pour vous adresser des messages publicitaires susceptibles de vous intéresser sur les plateformes de réseaux sociaux. Si vous souhaitez davantage d'informations à ce sujet, nous vous invitons à prendre connaissance des documents contractuels de ces plateformes.

Nous pouvons également utiliser les informations recueillies auprès de vous pour comprendre vos besoins et vous fournir un meilleur service et améliorer nos produits et services. Ponctuellement, nous pouvons également utiliser vos informations pour vous contacter (email, téléphone) à des fins d'études de marché.

Nous pouvons également communiquer vos informations, sans autre avis dans les cas suivants: (i) si vous avez déjà autorisé à le faire; (ii) si nous sommes tenus de le faire par la loi applicable ou en vertu d'une décision judiciaire ou similaire; (iii) si nécessaire, à notre discrétion, de protéger nos droits ou la propriété ou les droits ou la propriété de tout utilisateur ou un tiers; et / ou (iv) dans le cadre d'une vente, fusion, cession, coentreprise ou autre transfert ou la cession de tout ou partie de l'entreprise, les actifs ou les actions de Serendup.

Enfin, nous pouvons communiquer vos informations à des tiers si requis par la loi, ordonnance du tribunal ou par une autorité de réglementation compétente.

### **4. Contrôle de vos informations personnelles**

Nous ne vendons, distribuons ou louons vos informations personnelles à des tiers, sauf si nous avons votre autorisation.

Conformément à la loi « Informatiques et Libertés », le traitement des données personnelles relatives aux utilisateurs Serendup a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, sous le n° 2002996 v 0.

Conformément à cette loi, vous avez le droit d'obtenir une copie des données personnelles vous concernant que nous détenons. Avant de répondre à votre demande, nous sommes susceptibles de (i) vérifier votre identité et (ii) vous demander de nous fournir davantage d'informations pour répondre à votre demande.

Nous nous efforcerons de donner suite à votre demande dans un délai raisonnable et, en tout état de cause, dans les délais fixés par la loi.

Si vous souhaitez exercer ce droit, contactez-nous via le formulaire de contact.

Conformément à cette loi, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui vous concernent, que vous pouvez exercer auprès de Serendup par email à [hello@serendup.com](mailto:hello@serendup.com).

Vous avez la possibilité d'accéder aux données personnelles que nous détenons à travers votre compte pour corriger, modifier ou supprimer toute information incorrecte. Vous vous engagez à nous fournir des informations complètes, exactes, valides et à jour. Vous pouvez également fermer votre compte en ligne en tout temps.

Si vous pensez que les informations que nous détenons sur vous sont incorrectes ou incomplètes, vous pouvez nous écrire à l'adresse email suivante : [hello@serendup.com](mailto:hello@serendup.com). Nous corrigerons rapidement toute information jugée incorrecte.

## **5. La sécurité**

Nous nous engageons à protéger vos informations personnelles. Afin d'empêcher tout accès non autorisé ou divulgation, nous avons mis en place des procédures physiques, électroniques et de gestion appropriées pour sauvegarder et sécuriser les informations que nous recueillons en ligne.

Nous ne pouvons toutefois garantir la sécurité de nos serveurs ou les transmissions entre nos serveurs et votre ordinateur. En conséquence, toutes les informations que vous nous fournissez le sont à vos propres risques. Aidez-nous à sécuriser vos informations personnelles en gardant votre mot de passe et d'autres détails de compte confidentiels.

Nous sommes amenés à développer un réseau mondial pour une clientèle internationale. En conséquence, dans le cadre de notre activité, votre information peut être transmise à travers les frontières à l'intérieur et l'extérieur de l'Espace économique européen.

## **6. Comment nous utilisons les cookies**

Un cookie est un petit fichier texte enregistré, et/ou lu par votre navigateur, sur le disque dur de votre terminal (PC, ordinateur portable ou smartphone, par exemple) et déposé par les sites internet que vous visitez. Quasiment tous les sites utilisent des cookies pour bien fonctionner et optimiser leur ergonomie et leurs fonctionnalités. Les cookies rendent également les interactions avec les sites plus sécurisées et rapides, dans la mesure où ceux-ci peuvent se souvenir de vos préférences (telles que votre identifiant et votre langue) en renvoyant les informations qu'ils contiennent au site d'origine (cookie interne) ou à un autre site auquel ils appartiennent (cookie tiers), lorsque vous visitez à nouveau le site concerné à partir du même terminal. Il peut être soit persistant (s'il dure après la fermeture du navigateur) ou sur la base de session, auquel cas il est détruit lorsque le navigateur est fermé. Nous n'utilisons pas des cookies persistants pour stocker vos informations personnelles.

Nous utilisons les cookies de session pour les informations de navigation sur le site web. Nous utilisons Google Analytics pour mesurer le trafic de notre site web et qui

peut utiliser des cookies à cette fin. Pour plus d'informations, veuillez-vous référer à la politique de confidentialité de Google Analytics à [www.google.com/intl/fr/privacy/privacy-policy.html](http://www.google.com/intl/fr/privacy/privacy-policy.html)

## **7. Liens vers d'autres sites**

Notre Site Web peut occasionnellement contenir des liens vers les sites Web de nos partenaires ou de sociétés tierces. Veuillez noter que ces sites Web ont leur propre politique de confidentialité et que nous déclinons toute responsabilité quant à l'utilisation faite par ces sites des informations collectées lorsque vous cliquez sur ces liens. Nous vous invitons à prendre connaissance de politiques de confidentialité de ces sites avant de leur transmettre vos données personnelles.

## **8. Contact**

Pour toute question relative à la présente politique de confidentialité ou pour toute demande relative à vos données personnelles, vous pouvez nous contacter en ligne en remplissant ce formulaire ou en nous adressant un email à [hello@serendup.com](mailto:hello@serendup.com) avec comme objet « Politique de confidentialité ».